



*ANITA HAINZL*



AH



# MITARBEITERFLUKTUATION – FINANZIELLE AUSWIRKUNGEN



Schulungs- und  
Entwicklungskosten

Rekrutierungs- und  
Einstellungskosten

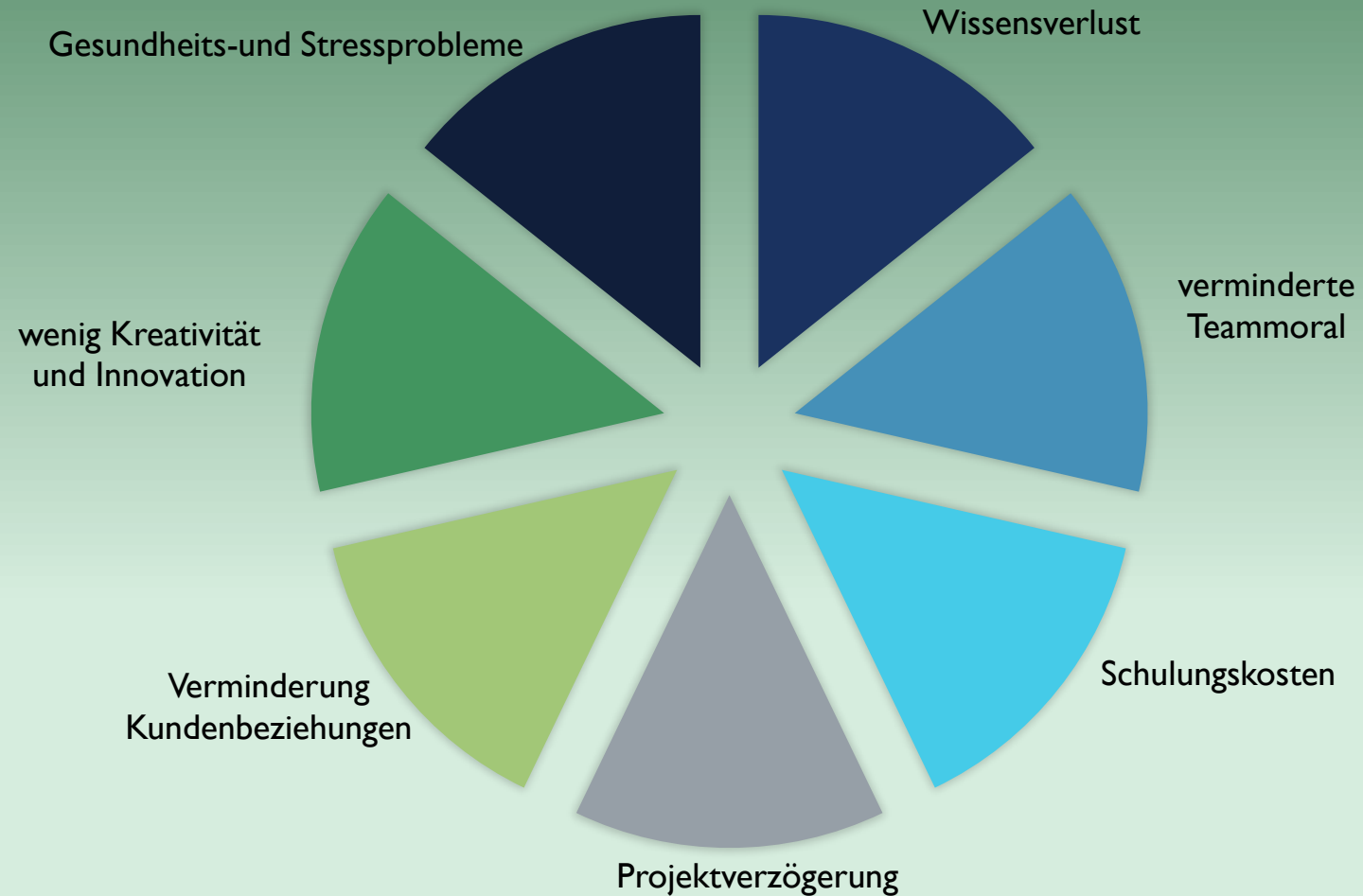
Produktivitätsverlust

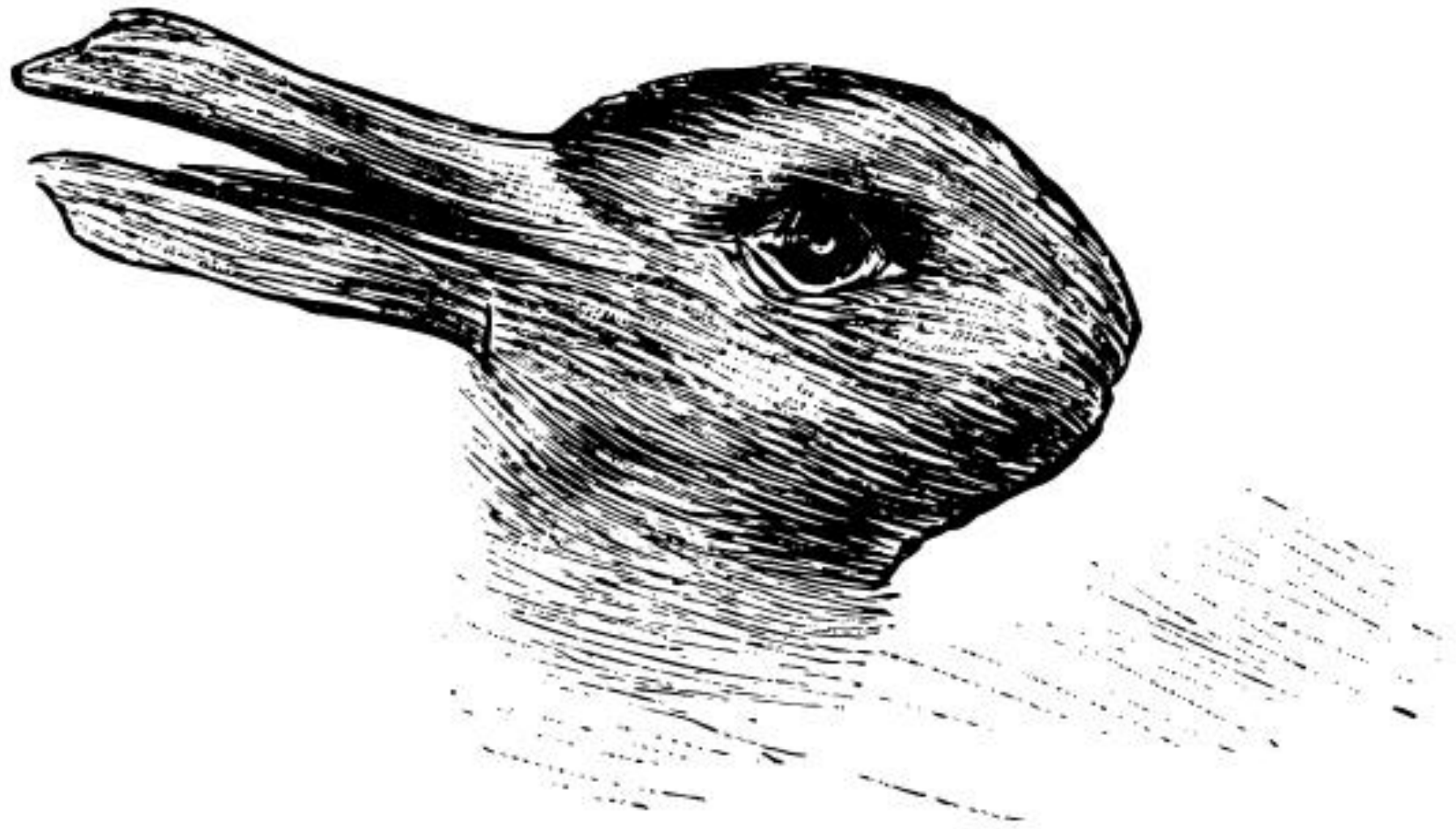
Wissens- und  
Fachwissensverlust

Auswirkungen auf den  
Kunden

# VERSTECKTE

## KOSTEN UND AUSWIRKUNGEN





# ESKALATIONSSTUFEN





**Anita Hainzl BEd.**  
Mediatorin & Coach  
[www.anita-hainzl.at](http://www.anita-hainzl.at)